

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			3		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5		6		その都度保護者からご意見を頂き、個別に対応していく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2		4		コロナ感染状況を見ながら、検討していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14				1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1				苦情に関する研修に参加したり、職員で対応に関する話し合いの場を設ける予定
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15					
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			コロナについてはその都度保護者に文書で連絡。	玄関に掲示する等マニュアルの公表。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		3		保護者会で1年間の行事をお知らせする。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15					

その他 チャレンジャーに対するご意見、ご希望等ご自由にお書きください。

ラインでお子様の写真を見たりやり取りしてほしいというご意見が数名の方からありました。
写真に関しては、個人情報の観点から慎重に検討していく。ラインの安全性等検討していく

(保護者の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所を評価をしていただくものです。「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくと共に、「ご意見」についてもご記入下さい。